

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Dual Assistance”
Dla klientów indywidualnych i klientów flotowych Dual

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA Ogólnych warunków ubezpieczenia „Dual Assistance” Dla Klientów indywidualnych i Klientów flotowych Dual
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3 ust. 6, § 4 ust.1,2, § 5, § 6, §7 ust. 1, § 8 ust. 1, § 9 ust. 1, § 10- § 13
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 2, § 4 ust. 3, § 6-§ 13, § 16-§ 18, § 19 ust. 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1.**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającymi.

TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW**§ 2.**

Poniższa tabela świadczeń i limitów przedstawia wykaz świadczeń przysługujących Ubezpieczonym w związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance, w podziale na warianty. Pojęcia użyte w niniejszej tabeli rozumiane są zgodnie z ich definicjami umieszczonymi w § 3 niniejszych warunków ubezpieczenia. Świadczenia przysługują na zasadach określonych w § 5-13 niniejszych OWU.

Wariant	Wariant I	Wariant I I	Wariant II	Wariant II I	Wariant II II	Wariant III	Wariant IV	Wariant V	Wariant V I
Zdarzenie	Awaria, Wypadek drogowy, Kradzież Pojazdu					Awaria, Wypadek drogowy	Awaria, Wypadek drogowy, Kradzież Pojazdu		
Limit km dla holowania Pojazdu	Warsztat Netplan w obrębie do 100 km. Jeżeli, w podanej odległości nie znajduje się żaden Warsztat Netplan transport nastąpi do najbliższego ASO					Warsztat Netplan w obrębie do 50 km jeżeli, w podanej odległości nie znajduje się żaden Warsztat Netplan, transport nastąpi do najbliższego ASO			
Naprawa Pojazdu na miejscu Awarii lub Wypadku drogowego	+								
Zakres terytorialny ubezpieczenia	Polska	Polska	Unia Europejska	Unia Europejska	Unia Europejska	Polska	Polska	Unia Europejska	
Dostarczenie paliwa	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Limit dni wynajem pojazdu zastępczego	3 dni po Awarii	10 dni Awaria	3 dni po Awarii	3 dni po Awarii	10 dni po Awarii	-	3 dni po Awarii	3 dni po Awarii	3 dni po Awarii
	7 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży	14 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży	7 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży	7 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży	14 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży		7 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży	7 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży	3 dni po Wypadku drogowym /Kradzieży
Klasa pojazdu zastępczego	A-C	A-C	A-C	A-E	A-E	-	A-C	A-D	A-B
Zakwaterowanie	do 2 dób, hotel** lub ***	do 2 dób, hotel** lub ***	do 2 dób, hotel** lub ***	do 2 dób, hotel** lub ***	do 2 dób, hotel** lub ***	-	do 2 dób, hotel** lub ***	do 3 dób, hotel** lub ***	do 3 dób, hotel** lub ***
Drobne usterki techniczne	max 400,00 PLN w przypadku utraty lub Kradzieży kluczyków lub fabrycznych urządzeń służących do otwierania Pojazdu								

DEFINICJE

§ 3.

Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:

1. **ASO** – autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki.
2. **Agencja** - Podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego. W celu spełnienia świadczenia assistance Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić zgodę na warunki najmu określone przez Agencję oraz przestrzegać tych warunków najmu.
3. **Pojazd** – samochód osobowy, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Europie, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wraz z przyczepą lekką o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 750 kg nie starszy niż 15 lat oraz zgłoszony przez ubezpieczającego do ubezpieczenia Ubezpieczycielowi.
4. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz, której zawarto umowę ubezpieczenia lub inna osoba fizyczna upoważniona do kierowania Pojazdem przez Ubezpieczającego.
5. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem lub leasingobiorcą Pojazdu albo podmiotem wynajmującym Pojazd długoterminowo na okres powyżej 6 miesięcy, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki.
6. **Zdarzenie assistance** – Wypadek drogowy, Awaria, Kradzież, Drobną usterką techniczną lub Szkodą całkowitą Pojazdu.
7. **Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance, w imieniu Ubezpieczyciela.
8. **Awaria** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną o charakterze zdarzenia losowego, powodujące unieruchomienie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w danym kraju miejsca Awarii.
9. **Wypadek drogowy** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na:
 - a) kolizji Pojazdu z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
 - b) kolizji Pojazdu z przedmiotami lub przeszkodą (w tym nierównościami jezdni) bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - c) wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, spadku Pojazdu ze skarpy,
 - d) zatonięciu Pojazdu z wyłączeniem Powodzi,
 - e) pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
 - f) działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - g) włamaniu lub próbie włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie,
 - h) dokonaniu Kradzieży części Pojazdu lub aktu wandalizmu, powodujące unieruchomienie Pojazdu.
10. **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego Pojazdu, zabezpieczonego przed Kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego Pojazdu wskutek rozboju.

- 11. Drobne usterki techniczne** – Inne niż Wypadek drogowy albo Awaria zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego doszło do unieruchomienia Pojazdu, ale które nie spowodowało konieczności dokonania naprawy blacharskiej, to jest:
- a) awaria ogumienia,
 - b) pomyłka w paliwie,
 - c) brak paliwa,
 - d) utrata albo Kradzież kluczyków lub fabrycznych urządzeń służących do otwierania Pojazdu
- 12. Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia,
- 13. Reklamacja** – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- 14. Szkada całkowita** – uszkodzenie Pojazdu wskutek Wypadku drogowego w stopniu, w którym według uprawnionego rzeczoznawcy samochodowego powołanego z umowy OC/AC, Pojazd nie nadaje się do naprawy.
- 15. Warsztat Netplan** – warsztat partnerski współpracujący z Netplan Polska Sp. z o.o., do którego Centrum Alarmowe Assistance organizuje usługę Holowania Pojazdów.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe Assistance, przysługujących Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniami zaistniałymi w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w zakresie wynikającym z zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia i na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela w zakresie świadczeń na terytorium Unii Europejskiej lub wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od wariantu wskazanego w tabeli świadczeń i limitów § 2.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z poniższych wariantów:
 - a) Wariant I,
 - b) Wariant I_I
 - c) Wariant II,
 - d) Wariant II_I
 - e) Wariant II_II,
 - f) Wariant III,
 - g) Wariant IV,
 - h) Wariant V,
 - i) Wariant V_I,

w ramach których realizowane są poszczególne świadczenia zgodnie z tabelą świadczeń i limitów zamieszczoną w § 2 niniejszych OWU.

OPIS ŚWIADCZEŃ

A. Pomoc techniczna

Naprawa Pojazdu na miejscu Awarii lub Wypadku drogowego

§ 5.

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy Pojazdu w miejscu wystąpienia zdarzenia w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu. Świadczenie obejmuje wyłącznie koszty dojazdu usługodawcy Centrum Alarmowego Assistance i jego robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.

Holowanie Pojazdu

§ 6.

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w Polsce, gdy nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:
 - a) holowania Pojazdu
 - do najbliższego Warsztatu Netplan w limicie określonym w tabeli świadczeń i limitów od miejsca zdarzenia,
 - albo
 - do najbliższego ASO, jeżeli Warsztatu Netplan znajduje się w odległości większej niż 100 km (dla Wariantu I, I_I, II, II_II, III) lub 50 km (dla Wariantu IV, V i V_I) od miejsca zdarzeniaw tym także użycia wyciągarki lub dźwigu do przemieszczenia Pojazdu lub przyczepy - w razie technicznej konieczności.
2. W przypadku braku możliwości holowania Pojazdu do Warsztatu Netplan (poza jego godzinami pracy i w dni wolne od pracy) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:
 - a) holowania Pojazdu na najbliższy parking strzeżony w pobliżu tego Warsztatu Netplan
 - oraz
 - b) holowania odpowiednio Pojazdu z parkingu strzeżonego do tego Warsztatu Netplan.
3. W razie wystąpienia Drobnej usterki technicznej polegającej na przypadkowym nalaniu niewłaściwego paliwa do baku Pojazdu Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na holowaniu Pojazdu zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 i 2 powyżej.

Wynajem samochodu zastępczego po Awarii

§ 7.

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy przewidywany okres naprawy Pojazdu przekracza 12 godzin, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego do użytku na terytorium kraju zaistnienia Zdarzenia assistance - na warunkach korzystania z samochodu zastępczego określonych przez Agencję świadczącą w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego, na które Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę i przestrzegać ich.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Alarmowemu Assistance monitorowanie czasu naprawy Pojazdu w warsztacie oraz niezwłocznie poinformować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie zakończenia naprawy. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, udostępniany na czas naprawy Pojazdu - jednak nie dłużej, niż na niepodzielny okres zgodny z limitem. Ubezpieczyciel zapewnia samochód zastępczy klasy ekwiwalentnej do klasy Pojazdu, który uległ Awarii. Maksymalna dostępna klasa (kategoria pojazdu wg. cennika Agencji) samochodu zastępczego wskazana jest w Tabeli w § 2.
3. W ramach usług wynajmu samochodu zastępczego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje Ubezpieczonemu oraz pokryje albo koszty dostarczenia samochodu zastępczego Ubezpieczonemu albo koszty odbioru tego samochodu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Assistance).

4. W przypadku, gdy Ubezpieczony zdecyduje się na pokrycie przez Centrum Alarmowe Assistance kosztów dostarczenia samochodu zastępczego, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy Agencji, najpóźniej w dniu upływu okresu wskazanego w Tabeli w § 2, w takim samym stanie w jakim go otrzymał. Ubezpieczony może również oddać samochód zastępczy w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dana Agencja w miejscu planowanego oddania samochodu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie filię i że nie generuje to dodatkowych kosztów. W wyżej wymienionym przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego oddania samochodu zastępczego ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego Agencji.
5. W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego Centrum Alarmowe Assistance zapewni samochód zastępczy z kierowcą albo taksówkę według zasad określonych w ust.1 - 4.

Wynajem samochodu zastępczego po Wypadku drogowym

§ 8.

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy przewidywany okres naprawy Pojazdu przekracza 12 godzin, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego do użytku na terytorium kraju zaistnienia Zdarzenia assistance - na warunkach korzystania z samochodu zastępczego określonych przez Agencję świadczącą w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego, na które Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę i przestrzegać ich.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Alarmowemu Assistance monitorowanie czasu naprawy Pojazdu w warsztacie oraz niezwłocznie poinformować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie zakończenia naprawy. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, udostępniany na czas naprawy Pojazdu - jednak nie dłużej, niż na niepodzielny okres zgodny z limitem. Ubezpieczyciel zapewnia samochód zastępczy klasy ekwiwalentnej do klasy Pojazdu, który uległ Wypadkowi. Maksymalna dostępna klasa (kategoria pojazdu wg. cennika Agencji) samochodu zastępczego wskazana jest w Tabeli w § 2.
3. W ramach usług wynajmu samochodu zastępczego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje albo koszty dostarczenia samochodu zastępczego Ubezpieczonemu albo koszty odbioru tego samochodu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Assistance).
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony zdecyduje się na pokrycie przez Centrum Alarmowe Assistance kosztów dostarczenia samochodu zastępczego, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy Agencji, najpóźniej w dniu upływu okresu wskazanego w Tabeli w § 2, w takim samym stanie w jakim go otrzymał. Ubezpieczony może również oddać samochód zastępczy w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dana Agencja w miejscu planowanego oddania samochodu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie filię i że nie generuje to dodatkowych kosztów. W wyżej wymienionym przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego oddania samochodu zastępczego ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego Agencji.
5. W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego Centrum Alarmowe Assistance zapewni samochód zastępczy z kierowcą albo taksówkę według zasad określonych w ust.1 - 4.

Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Szkodzie całkowitej

§ 9.

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, kiedy Pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia Kradzieży na policji albo kiedy Pojazd uległ Szkodzie całkowitej, Centrum Alarmowe Assistance, zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego do użytku na terytorium kraju zaistnienia Zdarzenia assistance - na warunkach korzystania z samochodu zastępczego określonych przez Agencję świadczącą w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego, na które Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę i przestrzegać ich.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, udostępniany do dnia odzyskania Pojazdu albo do dnia otrzymania przez Ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia AC lub OC sprawcy (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) - jednak nie dłużej, niż na niepodzielny okres zgodny z limitem wskazanym w Tabeli w § 2. Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy klasy ekwiwalentnej do klasy ubezpieczonego Pojazdu. Maksymalna dostępna klasa (kategoria pojazdu wg. cennika Agencji) samochodu zastępczego wskazana jest w Tabeli w § 2.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie odnalezienia Pojazdu po Kradzieży lub o otrzymaniu decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania za Pojazd.
4. Warunkiem pokrycia kosztów samochodu zastępczego przez Centrum Alarmowe Assistance jest rozpoczęcie biegu wynajmu nie później niż 7 dnia od zgłoszenia Kradzieży Pojazdu na policji albo odpowiednio od dnia wydania orzeczenia przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego powołanego z umowy OC/AC o Szkodzie całkowitej, które to fakty Ubezpieczony zobowiązany jest udokumentować na żądanie Centrum Alarmowego Assistance.
5. W ramach usług wynajmu samochodu zastępczego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje albo koszty dostarczenia samochodu zastępczego Ubezpieczonemu albo koszty odbioru tego samochodu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Assistance).
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony zdecyduje się na pokrycie przez Centrum Alarmowe Assistance kosztów dostarczenia samochodu zastępczego, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy Agencji, najpóźniej w dniu upływu okresu wskazanego w Tabeli w § 2, w takim samym stanie w jakim go otrzymał. Ubezpieczony może również oddać samochód zastępczy w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dana Agencja w miejscu planowanego oddania samochodu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie filię i że nie generuje to dodatkowych kosztów. W wyżej wymienionym przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego oddania samochodu zastępczego ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego Agencji.
7. W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego Centrum Alarmowe Assistance zapewni samochód zastępczy z kierowcą albo taksówkę według zasad określonych w ust.1 - 6.

Pomoc w przypadku utraty lub Kradzieży kluczyków lub fabrycznych urządzeń służących do otwierania Pojazdu

§ 10.

W przypadku wystąpienia Drobnej usterki technicznej polegającej na Kradzieży kluczyków lub fabrycznych urządzeń służących do otwierania Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- a) udzielenia pomocy technicznej polegającej na otwarciu Pojazdu,
albo
- b) holowania Pojazdu zgodnie z zasadami określonymi w § 6 ust. 1 i 2,

pod warunkiem okazania przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance obecnemu na miejscu zdarzenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu.

Pomoc w przypadku awarii ogumienia

§ 11.

W przypadku wystąpienia Drobnej usterki technicznej polegającej na awarii ogumienia Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- a) naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie koła albo jego usprawnieniu przy użyciu zestawu naprawczego,
albo
- b) holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy zgodnie z zasadami określonymi w § 6 ust. 1 i 2, w przypadku braku możliwości wyżej wymienionej naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

Pomoc w przypadku braku paliwa

§ 12.

W przypadku wystąpienia Drobnej usterki technicznej polegającego na nieprzewidzianym braku paliwa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dowozu właściwego paliwa w ilości wystarczającej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji benzynowej. Koszt zakupu paliwa organizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance ponosi Ubezpieczony.

B. Pomoc w Podróży

§ 13.

Zakwaterowanie Kierowcy i Pasażerów

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance w odległości co najmniej 20 km od Miejsca zamieszkania, gdy:

- a) zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu (liczy się dłuższa prognoza) naprawa Pojazdu nie będzie możliwa tego samego dnia,
albo
- b) nastąpiła utrata Pojazdu na skutek Kradzieży,

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje, przez okres niezbędny do naprawy Pojazdu albo do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży albo do czasu umożliwienia kontynuacji Podróży, koszty zakwaterowania (to jest wyłącznie noclegu z wliczonym śniadaniem) Kierowcy i Pasażerów w najbliższym hotelu o kategorii do trzech gwiazdek oraz koszty ich transportu do tego hotelu w ramach limitu na zdarzenie wskazanego w tabeli w § 2.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 14.

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia na formularzu dokumentu ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia,
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia, pod warunkiem uregulowania składki ubezpieczeniowej w terminie.
5. Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
6. Okres ubezpieczenia trwa rok.
7. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
8. Chcąc odstąpić od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczycielowi, stosowne, pisemne oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
9. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - a) z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia;
 - b) z chwilą upływu okresu ubezpieczenia.
 - c) z dniem zbycia pojazdu,
 - d) z dniem wyrejestrowania Pojazdu na skutek kradzieży lub złomowania
10. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach. Niezależnie od tego Ubezpieczony może żądać by ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego
11. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w dniu uregulowania składki ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami paragrafu 15.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 15.

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej z uwzględnieniem zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, okresu ubezpieczenia oraz liczby Pojazdów .
2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w dokumencie ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.
3. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
5. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej przed planowaną datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej bądź zapłata składki ubezpieczeniowej w kwocie niższej niż określona przez Ubezpieczyciela, skutkuje nie zawarciem umowy ubezpieczenia.

6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Wyłączenia ogólne

§ 16.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu :
 - a) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru,
 - b) strajków, niepokoju społecznych, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
 - c) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Pojazdu lub Ubezpieczonego ze względu na zaistnienie Zdarzenia Assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli Zdarzenie Assistance nastąpiło w związku z:
 - a) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - b) katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych,
 - c) uczestnictwem Pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - d) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego albo jego usiłowaniem,
 - e) użyciem Pojazdu lub uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - f) winą umyślną Ubezpieczonego,
 - g) rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - h) prowadzeniem Pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu na zdolności psychomotoryczne - albo bez ważnego prawa jazdy na dany Pojazd oraz w przypadku, gdy Kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia assistance .
3. Ubezpieczeniem nie są objęte Pojazdy:
 - a) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilno-prawnych (np. wypożyczenie, najem, użyczenie itp.) - z wyjątkiem Pojazdów, których właścicielem jest bank na podstawie umowy przewłaszczenia Pojazdu, leasingodawca lub podmiot wynajmujący Pojazd długoterminowo na okres powyżej 6 miesięcy,
 - b) używane do odpłatnego przewożenia towarów lub osób,
 - c) specjalne lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, budowlane, policyjne, karetki pogotowia), używane do nauki jazdy
 - d) wystawione w momencie zaistnienia Zdarzenia assistance do sprzedaży komisowej,
 - e) unieruchomione wskutek przeładowania,
 - f) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t,

- g) używane w momencie zaistnienia Zdarzenia assistance jako rekwizyty,
 - h) używane w momencie zaistnienia Zdarzenia assistance do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).
4. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte towary, ładunki i rzeczy osobiste lub przedmioty przewożone lub pozostawione w Pojeździe lub przyczepie ciągniętej przez Pojazd lub w samochodzie zastępczym. Odpowiedzialnością Centrum Alarmowego Assistance nie są objęte osoby przewożone w Pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu lub autostopowicze.
 5. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w przypadku Awarii bądź Wypadku drogowym zaistniałych poza, miejscami ogólnodostępnymi i drogami publicznymi (w tym: w garażach, na ogrodzonych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji itp.)
 6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu oraz za szkody w postaci utraconych korzyści, powstałe w związku z wykonywaniem usług assistance określonych w niniejszych OWU.
 7. Nie podlega ubezpieczeniu utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane Unieruchomieniem Pojazdu.

Wyłączenia do Pomocy Technicznej

§ 17.

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w § 16 powyżej, Centrum Alarmowe Assistance nie pokrywa kosztów naprawy w warsztatach Pojazdów lub kosztów wymiany lub naprawy ich części oraz kosztów wymiany lub naprawy fabrycznych urządzeń służących do otwierania Pojazdu (z zastrzeżeniem ew. przysługujących Ubezpieczonemu przedpłat), kosztów dorabiania fabrycznych urządzeń służących do otwierania Pojazdu, kosztów konserwacji, czyszczenia i eksploatacji Pojazdu, kosztów paliwa, kosztów części zamiennych, kosztów płynów eksploatacyjnych i innych materiałów użytych do napraw, kosztów zakupu, montażu lub napraw wyposażenia dodatkowego Pojazdu - z zastrzeżeniem odmiennych postanowień w opisie świadczenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance wynikające i związane z Awariami powtarzającymi się w okresie ubezpieczenia, licząc od drugiej interwencji Centrum Alarmowego Assistance w odniesieniu do tej samej Awarii (potwierdzonej przez usługodawcę Centrum Alarmowego Assistance lub przez Warsztat Netplan albo ASO).
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za towary przewożone Pojazdem lub Pojazdem dostawczym lub samochodem zastępczym.

Wyłączenia dla świadczenia wynajmem samochodu zastępczego

§ 18.

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w § 16 powyżej, w przypadku świadczenia Wynajem samochodu zastępczego odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona:
 - a) w zakresie wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego tj. m.in. opłat za
 - autostrady i parkingi, kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia, kosztów napraw uszkodzonego przez Ubezpieczonego samochodu zastępczego
 - kosztów udziału własnego w szkodach samochodu zastępczego
 - kaucji Agencji w przypadku świadczenia realizowanego poza terenem Polski,

- b) jeżeli Ubezpieczony nie poinformuje Centrum Alarmowego Assistance o zakończeniu naprawy Pojazdu albo o jego odnalezieniu po Kradzieży: za koszty wynajmu samochodu zastępczego po zakończeniu naprawy Pojazdu lub po jego odnalezieniu po Kradzieży, o ile miało to wpływ na wysokość świadczenia assistance.
- c) gdy Ubezpieczony użytkuje samochód zastępczy niezgodnie z warunkami określonymi przez Agencję.

POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 19.

1. W celu umożliwienia zakładowi ubezpieczeń spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest – niezwłocznie nie później niż 48 h od momentu zaistnienia zdarzenia - zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance zakładu ubezpieczeń, telefonując pod numer +48 22 575 94 02 oraz podać następujące informacje:
 - a) Imię lub nazwisko lub firmę Ubezpieczonego,
 - b) numer dowodu ubezpieczenia i okres ubezpieczenia,
 - c) miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - d) markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu;
 - e) krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 lub 2 Ubezpieczyciela ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance, jeśli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia assistance lub odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 20.

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania), na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia (odszkodowania) wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając będących w jego posiadaniu niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia (odszkodowania) lub je odpowiednio zmniejszyć a Ubezpieczającemu nie przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.

5. Jeżeli zrzeczenie lub ograniczenie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu zostało ujawnione po wypłacie świadczenia (odszkodowania) Ubezpieczyciel może zażądać od Ubezpieczonego części lub całości wypłaconego świadczenia (odszkodowania).

FORMA I SPOSÓB DORECZANIA DOKUMENTÓW

§ 21.

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Alarmowego Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej.
2. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Alarmowego Assistance może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczyciela ewentualnie faksem na numer faksu Ubezpieczyciela.
3. Na żądanie Centrum Alarmowego Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej, bądź faksu, przez przesłanie ich listem poleconym za pokwitowaniem odbioru, koniecznych do ustalenia okoliczności zaistnienia Zdarzenia assistance.
4. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgle z języka obcego na język polski.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 22.

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych OWU, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:

Dział Jakości
Inter Partner Assistance Polska S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa.
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@ipa.com.pl
3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - 1) pełen adres korespondencyjny lub
 - 2) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - 3) wskazanie umowy ubezpieczenia
 - 4) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - 5) oczekiwane działania.

4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1) chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt 2).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczyciel jest język polski.
9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU, właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23.

1. W przypadkach, kiedy niniejsze OWU odsyłają do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oznacza to przepisy prawa, które obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w państwie, w którym wystąpiło Zdarzenie assistance.
2. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem assistance udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona.
3. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpiezonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nie będące Reklamacją składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
5. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
6. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną będą przesyłane na adresy Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego wskazane przy przystąpieniu do ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony obowiązani są informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu.

8. Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy ubezpieczenia i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych. Pod warunkiem wyrażenia przez Ubezpieczonego zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Ubezpieczonego adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
10. Osobie, której dane zostały podane w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.
11. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia są zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce uchwałą nr 4/2016 z dnia ... 2016 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia ...

Jan Čupa
Dyrektor Generalny



Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce